

Versão 002
Elaborada por Benício Advogados (“BA”) em: 07/10/2020
Última revisão: 11/01/2023

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CONLIFE

Sumário

1. Introdução: apresentando nossa Política de Privacidade	3
2. Definições	3
3. Abrangência: a quem esta Política se aplica?	5
4. Agentes de Tratamento: quem são os responsáveis pelo Tratamento de seus Dados Pessoais?	5
5. Quais dados tratamos?	5
6. Com quem compartilhamos e como utilizamos os Dados Pessoais?	7
7. Quais são as finalidades lícitas e as respectivas bases legais do Tratamento de Dados Pessoais realizado pela CONLIFE?	8
8. Quais são os princípios que guiam o Tratamento de Dados Pessoais pela CONLIFE?	Erro! Indicador não definido.
9. Como os Dados Pessoais são mantidos seguros?	10
10. Consentimento: o principal direito do Usuário	11
11. Limites das nossas responsabilidades e compromissos da CONLIFE ao tratar Dados Pessoais do Usuário	11
12. Por quanto tempo serão mantidos Dados Pessoais nos servidores, arquivos e documentos da CONLIFE?	12
13. Como são tratados Dados Pessoais considerados sensíveis pela CONLIFE?	12
14. Sou menor de idade – como meus dados serão tratados pela CONLIFE?	12
15. Enquanto Usuário das Plataformas CONLIFE, quais são as minhas responsabilidades?	12
16. Quais são meus direitos enquanto Usuário das Plataformas da CONLIFE?	13
17. Disposições finais e gerais sobre nossa Política	14

1. Introdução: apresentando nossa Política de Privacidade

A **CONLIFE INSTITUIÇÃO E PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS S/A**, com sede na cidade de São José dos Campos, Estado de São Paulo, na Avenida Salmão, 325, 9º Andar, Parque Residencial Aquarius, CEP: 12.246-260, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 23.401.006/0001-76 (“**CONLIFE**”) apresenta sua “Política de Privacidade de Dados” (“Política”), no intuito de informar a você (“Usuário”/“Titular”) como nossa empresa trata seus Dados Pessoais ao utilizar nosso aplicativo **SUPER APP** ou mesmo outros *sites*, *minisites* e aplicativos (“Plataformas”) por nós criados ou administrados, ou, ainda, ao contratar e transacionar conosco, regulando, de forma transparente, quais dados e informações serão por nós tratados e como e quando serão ou poderão ser utilizados.

2. Definições

Para os fins da presente Política, os termos abaixo definidos, quando escritos em letra maiúscula, sejam no singular ou no plural, sejam no gênero masculino ou feminino, terão os seguintes significados, os quais deverão também ser observados para os termos similares utilizados neste instrumento:

Agentes de Tratamento: o Controlador e o Operador;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): é o órgão da administração pública federal do Brasil, com atribuições relacionadas à proteção de Dados Pessoais, à privacidade e à fiscalização do cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Banco de Dados: conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de Tratamento, mediante guarda do Dado Pessoal ou do Banco de Dados;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

Cookies: são pequenos arquivos de computador ou pacote de dados enviados por um site da Internet para o navegador do usuário, quando o usuário visita o referido site. Os Cookies contêm informações sobre a atividade do usuário no navegador, tais como preferências, dados de sessão

e rastreamento de anúncios, tornando a navegação mais rápida e agradável. Conheça a Política de Cookies da CONLIFE, disponível no seguinte link: www.conlife.com.br/termos

Dado Anonimizado: dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento;

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível: Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em Banco de Dados, independentemente do procedimento empregado;

Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a ANPD, sendo o Encarregado também conhecido, no idioma inglês, como Data Protection Officer (DPO);

Legítimo Interesse: base legal que autoriza o Tratamento dos Dados Pessoais quando o uso desses dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados, ou mais especificamente a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

Órgão de Pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

Transferência Internacional de Dados: transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais: documentação do Controlador que contém a descrição dos processos de Tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

Reversão: voltar a vincular um Dado Anonimizado, por qualquer meio ou técnica, a um indivíduo identificável;

Uso Compartilhado de Dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados Pessoais ou Tratamento compartilhado de Bancos de Dados Pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de Tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. Abrangência: a quem esta Política se aplica?

A presente Política se aplica a todos aqueles que tratam Dados Pessoais por conta e em nome da CONLIFE, referindo-se ao Tratamento dos Dados Pessoais dos clientes e potenciais clientes, dos funcionários, colaboradores e parceiros de negócios e, também, dos fornecedores e prestadores de serviços. Esta Política corresponde a norma impositiva que reflete a governança corporativa da CONLIFE acerca do Tratamento de Dados Pessoais.

A presente Política se aplica a todas as Plataformas relacionadas a quaisquer dos serviços e marcas vinculados à CONLIFE, englobando, portanto, todos os seus serviços e produtos.

4. Agentes de Tratamento: quem são os responsáveis pelo Tratamento de seus Dados Pessoais?

Dados Pessoais serão tratados pela própria empresa, predominantemente na figura de Controladora; entretanto, em relação a alguns serviços oferecidos pelas Plataformas, a CONLIFE figurará tão somente como Operadora dos Dados Pessoais, sendo Controladores alguns de nossos parceiros de negócios, cabendo ao Usuário, neste caso, reportar-se às políticas de privacidade e termos e condições de uso de terceiros ou de plataformas terceiras.

5. Quais dados tratamos?

Basicamente, os Dados Pessoais por nós tratados figuram em uma de duas classes: ou são dados (i) fornecidos pelo próprio Usuário ou são dados (ii) coletados de forma automatizada, especialmente pelo uso de tecnologias telemáticas como os *Cookies* (vide nossa “Política de *Cookies*”)mas, também, através de outras formas automatizadas de captura, como, por exemplo, pelo uso de aplicações de nosso “Kit de Desenvolvimento de Softwares (SDK)”, neste caso, de forma a melhor compreender o uso de nossas Plataformas pelo Usuário e sempre no intuito de

tomarmos ações capazes de minimizar o risco de fraudes e aumentar a segurança do nosso tratamento de dados.

Estes Dados Pessoais podem ser classificados a partir da especificação de suas fontes e de sua tipologia.

Relativamente às fontes, os Dados Pessoais por ser originados:

(i) nas Plataformas CONLIFE, compreendendo o SuperApp com os serviços de Conta Digital, Convênios, Telecom, Cartão VIP, Gift Cards e as Plataformas voltadas para os funcionários, colaboradores, parceiros de negócios e clientes, assim como as Plataformas voltadas para o público em geral, como, por exemplo, aquelas mantidas em redes sociais de terceiros, como *Facebook, Instagram, LinkedIn*, dentre outros;

(ii) a partir de *e-mails*, mensagens de texto, formulários e outras mensagens eletrônicas;

(iii) a partir de formulários de registro *off-line*, impressos ou digitais, ou formas análogas nos quais poderemos coletar Dados Pessoais, como, por exemplo, formulários enviados pelos Correios, apresentados em concursos, promoções e eventos, cadastros de funcionários, de colaboradores, de fornecedores, de clientes, de parceiros de negócios ou, também, listas de demandantes em processos administrativos e judiciais ou quaisquer outras listas, formulários ou cadastros elaborados no Legítimo Interesse da CONLIFE;

(iv) a partir de interações automatizadas, citando-se, por exemplo, Dados Pessoais coletados através das interações do Usuário pelo chat do APP CONLIFE para fins de suporte de acesso ou configurações, anúncios ou interações ocorridas através de redes sociais;

(v) com Controladores terceiros, como, por exemplo, Dados Pessoais obtidos através de pesquisas de mercado, de parceiros promocionais, de fontes públicas ou obtidos, compartilhados ou transferidos em razão de fusões, aquisições, incorporações, cisões, *joint ventures*, ou em razão de outros institutos do direito de empresas;

(vi) em contratos ou formulários pré-contratuais, incluídos nesta categoria os Dados Pessoais presentes na identificação de indivíduos que figuram ou que poderão figurar em contratos, de variadas espécies, firmados ou a serem firmados com a CONLIFE.

Relativamente às espécies ou tipos, os Dados Pessoais podem ser classificados em pelo menos alguma das seguintes categorias:

(i) informações pessoais e de contato originadas de formulários, cadastros, contratos, listas, fontes públicas, fontes de terceiros Controladores ou quaisquer outras fontes idôneas e estritamente necessárias ao alcance de finalidades lícitas e legítimas da CONLIFE, como, por exemplo, para o cumprimento de contratos e obrigações legais, exercício do direito de ação, atendimento ao seu Legítimo Interesse, etc.;

(ii) informações de *login* e conta;

- (iii) informações demográficas e perfil de interesses;
- (iv) informações de natureza técnica sobre os dispositivos de acesso às Plataformas CONLIFE;
- (v) informações automatizadas sobre a utilização das nossas Plataformas;
- (vi) pesquisas de mercado e *feedback* de terceiros;
- (vii) conteúdos gerados voluntariamente pelo próprio Usuário, a partir de canais eletrônicos presentes ou divulgados em nossas Plataformas;
- (viii) informações originadas de *sites*, *minisites*, redes sociais e aplicativos de titularidade e/ou administração de Controladores terceiros;
- (ix) informações financeiras e de pagamento.

Para melhor entendimento da coleta automatizada de Dados Pessoais, leia a nossa “Política de Cookies”, disponível no endereço: www.conlife.com.br/termos.

6. Com quem compartilhamos e como utilizamos os Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais por nós tratados poderão ser compartilhados com nossos parceiros de negócios, quando estritamente necessário para a adequada prestação de serviços solicitada pelo Usuário, para cumprir obrigações regulatórias e outras previstas na legislação aplicável, quando necessária para proteção de crédito ou, ainda, para cumprir qualquer uma das finalidades previstas nesta Política. Dados Pessoais também podem ser compartilhados com empresas provedoras e prestadoras de serviços da CONLIFE.

Basicamente, Dados Pessoais poderão ser compartilhados em alguma das seguintes hipóteses:

- (i) com outras empresas do nosso grupo ou com empresas parceiras em nossos negócios, podendo estas serem constituídas ou atuantes em qualquer país, desde que comprometidas a utilizarem as informações com os mesmos cuidados e para os mesmos fins indicados na presente Política;
- (ii) com provedores ou prestadoras de serviços, no desenvolvimento das nossas atividades comerciais;
- (iii) para a proteção dos nossos interesses em litígios, inclusive judiciais;
- (iv) quando imprescindível para cumprir finalidade prevista no direito de empresas, caso em que o compartilhamento de Dados Pessoais é necessário para a continuidade da própria prestação de serviços, tais como compartilhamento de dados de acesso, printscreen da tela do APP, para fins de suporte, por meio do link: <https://conlife.zendesk.com/hc/pt-br>.
- (v) mediante ordem judicial ou administrativa emanada por autoridade competente.

Importante ressaltar que todos os Dados Pessoais coletados pela CONLIFE têm como propósito a prestação adequada dos nossos serviços, a ampliação e o melhoramento das nossas Plataformas,

o cumprimento de nossas obrigações legais ou contratuais ou o exercício de direitos que configuram Legítimos Interesses do grupo. Alguns dados e informações poderão ser utilizadas para fins publicitários e de pesquisa de mercado, neste caso mediante o Consentimento do Usuário (vide “Política de Cookies”).

Em qualquer hipótese, havendo Transferência Internacional de Dados Pessoais, caso seja inexistente decisão de adequação da ANPD ou da União Europeia, ou, ainda, cláusulas-padrão ou que autorizem a transferência, cabe à CONLIFE comprovar a garantia do cumprimento dos princípios de proteção dos dados transferidos pelo hospedeiro, requerendo, se for o caso, o Consentimento específico e em destaque para a transferência, informando previamente o Usuário sobre o caráter internacional da operação, distinguindo-a claramente de outras finalidades.

Entendendo como relevantes os registros eletrônicos e os Dados Pessoais compartilhados pelo Usuário na utilização de nossas Plataformas e, também, em respeito ao integral cumprimento da LGPD, a CONLIFE adota como **regra geral** o Tratamento de Dados Pessoais **estritamente necessários** para o alcance de **finalidades** respaldadas em alguma **base legal**.

7. Quais são as bases legais do Tratamento de Dados Pessoais realizado pela CONLIFE?

No quadro abaixo, estão resumidas as bases legais que autorizam, caso a caso, o Tratamento de Dados Pessoais pela CONLIFE:

FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	BASES LEGAIS QUE AUTORIZAM O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
(i) Fornecer bens ou serviços solicitados pelo Usuário	Fornecimento de Consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD)
(ii) Gerenciar contratos nos quais o Usuário faça ou venha a fazer parte	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, inciso V, da LGPD)
(iii) Cumprir obrigações trabalhistas, administrativas, contábeis, tributárias e outras obrigações legais	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, da LGPD)
(iv) Atender às solicitações encaminhadas pelo Usuário	Fornecimento de Consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD)
(v) Analisar a utilização das nossas Plataformas e ofertar produtos e serviços garantindo o aperfeiçoamento e o bom funcionamento do fornecimento de bens e serviços pela CONLIFE	Necessário para atender aos Legítimos Interesses do Controlador ou de terceiros (art. 7º, inciso IX, da LGPD); Fornecimento de Consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD) (vide também a Política de Cookies)

(vi) Utilizar Dados Anonimizados ou em forma agregada para fins de pesquisa de mercado e outras iniciativas comerciais, inclusive com o uso de ferramentas automatizadas, no nosso Legítimo Interesse ou no Legítimo Interesse de terceiros	Necessário para atender aos Legítimos Interesses do Controlador ou de terceiros (art. 7º, inciso IX, da LGPD); Fornecimento de Consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD) (vide também a Política de Cookies)
(vii) Processar informações relacionadas ao Usuário, suas preferências, hábitos, perfil de consumo, experiência de navegação, inclusive com o uso de ferramentas automatizadas, no nosso Legítimo Interesse ou no Legítimo Interesse de terceiros	Necessário para atender aos Legítimos Interesses do Controlador ou de terceiros (art. 7º, inciso IX, da LGPD); Fornecimento de Consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD) (vide também a Política de Cookies)
(viii) Gerenciar processos e procedimentos, administrativos ou judiciais, dos quais façam parte o Usuário	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, inciso VI, da LGPD)
(ix) Redes sociais, <i>sites</i> e aplicativos de terceiros	Necessário para atender aos Legítimos Interesses do Controlador ou de terceiros (art. 7º, inciso IX, da LGPD); Fornecimento de Consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD) (vide também a Política de Cookies)
(x) Fusões, aquisições, cisões, incorporações, <i>joint ventures</i> e outras razões que envolvam institutos do direito das empresas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, da LGPD); Necessário para atender aos Legítimos Interesses do Controlador ou de terceiros (art. 7º, inciso IX, da LGPD);

8. Quais são os princípios que guiam o Tratamento de Dados Pessoais pela CONLIFE?

A CONLIFE adota como princípios do Tratamento de Dados Pessoais os mesmos princípios previstos na LGPD, quais sejam:

- (i) Minimização: ao tratar Dados Pessoais, a CONLIFE deve se limitar aos dados mínimos necessários para a realização de suas finalidades;
- (ii) Finalidade: para que o Tratamento de Dados Pessoais seja legítimo, a CONLIFE deverá informar ao Usuário para quais finalidades específicas o Tratamento será realizado;
- (iii) Adequação: o Tratamento deve ser compatível com a finalidade informada ao Usuário pela CONLIFE;
- (iv) Necessidade: o Tratamento poderá ser realizado apenas quando necessário para a realização de finalidades legítimas e previamente informadas ao Usuário;

- (v) Livre acesso: o Usuário poderá, de forma facilitada e gratuita, consultar a CONLIFE a respeito da forma e da duração do Tratamento de seus Dados Pessoais;
- (vi) Qualidade dos Dados: os Dados Pessoais tratados pela CONLIFE devem ser mantidos atualizados, claros e exatos;
- (vii) Transparência: todas as informações sobre a forma de Tratamento dos Dados Pessoais devem ser claras, precisas e de fácil acesso. O Usuário deve saber quais dados estão sendo tratados pela CONLIFE e para qual finalidade;
- (viii) Segurança: a CONLIFE deve tomar todas as medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, aptas a protegerem os Dados Pessoais de acessos ilícitos, destruição, perda, alteração, transmissão ou difusão;
- (ix) Prevenção: a CONLIFE deve adotar medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais, tais como auditorias, treinamentos, etc.;
- (x) Não discriminação: é expressamente proibida a realização de Tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios e/ou abusivos;
- (xi) Responsabilização e prestação de contas: é compromisso da CONLIFE adotar medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento de normas de proteção de Dados Pessoais e a eficácia dessas medidas.

9. Como os Dados Pessoais são mantidos seguros?

Os Dados Pessoais tratados pela CONLIFE trafegam ou são mantidos em servidores próprios ou contratados de terceiros.

A CONLIFE utiliza meios razoáveis e legais para preservar a privacidade dos Dados Pessoais coletados em suas Plataformas; em atenção às diretrizes e padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, a CONLIFE adota as seguintes precauções:

- (i) utiliza criptografia e anonimização de dados sempre que possível;
- (ii) possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e servidores;
- (iii) autoriza pessoas técnica, jurídica e legalmente responsáveis a terem acesso aos locais onde trafegam ou estão armazenados os dados coletados;
- (iv) possui cláusula-padrão de confidencialidade e sigilo com todas as pessoas, físicas ou jurídicas, que entram ou podem entrar em contato com os dados;
- (v) mantém registros capazes de indicar a identidade do funcionário, colaborador ou responsável pelo acesso aos sistemas e/ou servidores nos quais trafegam ou estão armazenados os dados, bem como mantém inventário capaz de indicar o momento e a duração do acesso realizado.

Adverte-se o Usuário, entretanto, que, a despeito de a CONLIFE adotar os melhores esforços para a preservação da privacidade dos Dados Pessoais sob seu controle ou operação, nenhuma plataforma digital pode ser considerada totalmente segura, de forma a ser impossível garantir integralmente a segurança de dados que trafegam em nossas Plataformas de ataques ou acessos não autorizados, levados a cabo por métodos telemáticos ou cibernéticos desenvolvidos exatamente para a obtenção indevida de dados. Por este motivo, devem os usuários tomar, também, suas precauções de segurança de dados como, por exemplo, manter como pessoais e intransferíveis *logins*, senhas e o uso dos dispositivos de acesso.

10. Consentimento: o principal direito do Usuário

A presente Política, em atenção à LGPD, estabelece o Consentimento do Usuário como a regra geral para o Tratamento de Dados Pessoais pela CONLIFE. Assim, Dados Pessoais devem ser tratados somente depois de aperfeiçoado o Consentimento do Usuário, excetuando-se os casos em que as bases legais exijam ou permitam que tais dados sejam tratados a despeito de Consentimento prévio.

O Consentimento deve ser dado através de algum “Formulário de Gestão de Consentimento”, físico ou eletrônico, desde que arquivável ou memorizável a mídia correspondente, de forma a ser feita a prova do Consentimento do Usuário, declarando o Usuário estar bem ciente de que é seu pleno direito revogar o Consentimento dado a qualquer tempo.

11. Limites das nossas responsabilidades e compromissos da CONLIFE ao tratar Dados Pessoais do Usuário

A CONLIFE não pode se responsabilizar pelo Tratamento de Dados Pessoais realizado por terceiros, mesmo que sejam seus colaboradores ou parceiros de negócios. No mesmo sentido, não pode se responsabilizar pelas políticas de privacidade, termos de uso e políticas de Cookies de pessoas terceiras, físicas ou jurídicas. Entretanto, assume, na presente Política, os seguintes compromissos:

- a) aditar seus atuais contratos e promover a qualificação de seus provedores e prestadores de serviços, a fim de que adequem seus respectivos Tratamentos de Dados Pessoais às diretrizes constantes nesta Política;
- b) investigar e denunciar e, dentro de suas competências privadas, contratuais e legais, penalizar funcionários, colaboradores e/ou parceiros de negócios que fizerem uso indevido de Dados Pessoais tratados pela CONLIFE;
- c) educar e treinar seus funcionários, relativamente à governança de dados e ao uso ético, responsável e legítimo dos Dados Pessoais tratados pela CONLIFE.

12. Por quanto tempo serão mantidos Dados Pessoais nos servidores, arquivos e documentos da CONLIFE?

Os Dados Pessoais devem ser mantidos pelo tempo necessário para o exaurimento das finalidades legítimas para os quais foram coletados e, em havendo disposição normativa sobre o assunto, devem ser mantidos pelo tempo mínimo previsto em lei ou regulamento.

13. Como são tratados Dados Pessoais considerados sensíveis pela CONLIFE?

Esta Política adota como regra o não Tratamento de Dados Pessoais considerados sensíveis, tais como dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Entretanto, o Usuário deve estar advertido de que tais tipos de dados poderão ser tratados se estritamente necessários para detectar e prevenir crimes, cumprir leis, regulamentos e contratos, para o exercício do direito de ação, prevenção de fraudes, segurança cibernética, cumprimento de ordem judicial ou administrativa de autoridade competente e para a proteção à vida ou à incolumidade física do Usuário ou de terceiros.

Caso seja necessário tratar Dados Pessoais sensíveis, a regra aplicada é a da Anonimização, a menos que seja logística ou juridicamente impossível fazê-lo, sendo obrigatório o Consentimento através de “Formulário de Gestão de Consentimento” específico, ou seja, que traga a finalidade e a modalidade do Tratamento adotado.

14. Sou menor de idade – como meus dados serão tratados pela CONLIFE?

Em atenção ao melhor interesse do menor, Dados Pessoais de crianças e adolescentes não podem ser tratados pela CONLIFE, a menos que haja, por parte de um dos pais ou do responsável legal, Consentimento específico.

Assim, se o Usuário for menor de idade, será necessário que um de seus pais ou seu responsável legal consinta, através de “Formulário de Gestão de Consentimento” próprio, com o Tratamento de dados correspondente. O Consentimento somente poderá ser dispensado caso a coleta dos Dados Pessoais for estritamente necessária para que a CONLIFE contate um dos pais ou o responsável legal do menor, proibido, neste caso, o armazenamento dos dados.

15. Enquanto Usuário das Plataformas CONLIFE, quais são as minhas responsabilidades?

O Usuário é responsável por suas ações, ao acessar e utilizar nossas Plataformas, comprometendo-se, especialmente, a:

- (i) não publicar, criar, transmitir, armazenar ou divulgar conteúdos criminosos, abusivos, discriminatórios, ofensivos, ameaçadores, vexatórios, prejudiciais, violentos, pornográficos, obscenos ou capazes de atentar contra os direitos, especialmente os fundamentais, de qualquer pessoa, grupo ou instituição;
- (ii) não publicar, criar, transmitir, armazenar ou divulgar *banners* publicitários, *spams* ou qualquer outra forma de comércio eletrônico, a menos que expressamente autorizado pela CONLIFE;
- (iii) atentar contra os direitos de propriedade, autorais e de marcas da CONLIFE, de colaboradores, de parceiros ou mesmo de terceiros;
- (iv) violar os instrumentos que integram nossa Política, incluídos os “Termos de Uso da Conta Digital CONLIFE”, de outras de nossas Plataformas ou de nossa “Política de Cookies”;
- (v) não prestar, transmitir ou divulgar dados e informações falsas, sobre si ou sobre terceiros;
- (vi) não reunir Dados Pessoais ou comerciais tratados pela CONLIFE para fins comerciais, políticos, beneméritos, enfim, para qualquer finalidade, sem que haja expresso Consentimento dos Titulares destes dados;
- (vii) não fazer uso de ferramentas telemáticas ou cibernéticas automatizadas ou de uso massificado, como *spiders*, *bots*, vírus, *trojans*, dentre outros;
- (viii) manter seus cadastros sempre atualizados, responsabilizando-se, outrossim, pela pessoalidade e intransmissibilidade de seu *login*, senha, código, biometria, bem como de outros dispositivos de acesso individual às nossas Plataformas.

Adverte-se o Usuário de que o envio espontâneo, à CONLIFE, de qualquer material de sua própria autoria ou sobre cuja marca detém os direitos, não cria para a CONLIFE qualquer responsabilidade pecuniária acerca dos direitos autorais ou de marca envolvidos, ficando também advertido o Usuário que, nesta hipótese, aperfeiçoar-se-á, em favor da CONLIFE, cessão não onerosa do uso dos produtos do patrimônio intelectual compartilhado.

16. Quais são meus direitos enquanto Usuário das Plataformas da CONLIFE?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais, a CONLIFE respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) a confirmação da existência de Tratamento dos Dados Pessoais;
- (ii) acesso aos Dados Pessoais tratados;
- (iii) a retificação de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

(v) a portabilidade de Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

(vi) a Eliminação dos Dados Pessoais tratados com Consentimento do Usuário;

(vii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu Consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

(viii) a revogação do Consentimento;

(ix) direito de petição a órgão da ANPD, sempre que tiver demanda não solucionada por nosso Encarregado ou se sentir lesado em algum dos seus direitos, em razão do Tratamento indevido de seus Dados Pessoais pela CONLIFE.

Boa parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo próprio Usuário, a partir da gestão de seu Consentimento e através dos nossos “Formulários de Gestão de Consentimento”. Caso não seja este o caso, o Usuário poderá entrar em contato com nosso Encarregado através dos canais fornecidos no tópico final desta Política.

Os direitos aqui elencados somente podem ser exercidos pelo próprio Usuário ou por procurador legalmente constituído. Adverte-se o Usuário de que requerimento de exclusão de Dados Pessoais é direito cuja extensão poderá ser limitada pelo cumprimento de obrigações legais ou contratuais da CONLIFE ou mesmo em seu Legítimo Interesse, a fim de que possam ser oportunizados contatos e acessos futuros estritamente necessários.

17. Disposições finais e gerais sobre nossa Política

O Usuário declara estar plenamente ciente de seus direitos e da forma mais adequada para exercê-los, declarando-se informado de que:

(i) casos de violação ou de suspeitas de violação à presente Política podem ser reportados à CONLIFE através dos seguintes contatos: atendimento@conlifebank.com.br ou no endereço da Avenida Salmão, 325, 9º Andar, Parque Residencial Aquarius, São José dos Campos, SP, CEP: 12.246-260, aos cuidados do Encarregado da CONLIFE, o Sr^a. TAIS DE OLIVEIRA;

(ii) perguntas, sugestões ou comentários sobre a presente Política podem ser encaminhados para: atendimento@conlifebank.com.br ou no endereço da Avenida Salmão, 325, 9º Andar, Parque

[]Residencial Aquarius, São José dos Campos, SP, CEP: 12.246-260, aos cuidados do Encarregado de Dados da CONLIFE, a Sr^a. TAÍS SILVA DE OLIVEIRA;

(iii) nos termos do art. 18, §1º, da LGPD, conhece o seu direito de propor reclamação junto a órgão da ANPD.

A CONLIFE ressalta que a presente Política, os “Termos de Uso da Conta Digital CONLIFE BANK”, a “Política de Cookies” e outros eventuais termos de uso de quaisquer de suas Plataformas correspondem a um conjunto integrado e indissociável de normas.

Esta Política pode ser revisada ou alterada a qualquer tempo pela CONLIFE, sem aviso prévio ao Usuário. Sua vigência depende unicamente de sua publicação nas Plataformas CONLIFE. A presente versão da Política entrou em vigor na data de sua publicação nas Plataformas CONLIFE, isto é, no dia 16 de agosto de 2023.

Dados controlados por grupos terceiros, mesmo que colaboradores ou parceiros de negócios, não são de nossa responsabilidade, de forma que esta Política não se aplica ao Tratamento destes dados, devendo nossos Usuários se reportarem às políticas terceiras.

A navegação por nossas Plataformas implicará sua expressa aceitação quanto aos termos previstos nesta Política ou na política vigente ao tempo da navegação.

Dúvidas ou sugestões sobre esta Política ou requerimentos que envolvam o exercício de seus direitos como Titular de Dados Pessoais poderão ser endereçados ao seguinte e-mail: dpo@conlife.com.br ou no endereço da Avenida Salmão, 325, 9º Andar, Parque Residencial Aquarius, São José dos Campos, SP, CEP: 12.246-260, aos cuidados do Encarregado de Dados da CONLIFE.

Registre-se novamente que, caso não seja o Usuário atendido por nosso Encarregado, no exercício regular de seus direitos, poderá, nos termos do art. 18, §1º, da LGPD, propor reclamação junto a órgão da ANPD.

Esta Política rege-se exclusivamente pelas leis brasileiras e qualquer decisão que revise ou anule alguma de suas cláusulas ou condições não afeta as demais disposições aqui presentes.

Fica eleito o foro do Município de São José dos Campos/SP, com exclusão de qualquer outro, para dirimir controvérsias oriundas das cláusulas e condições previstas nesta Política.

Publicado nas Plataformas em 11/06/2023

Revisado em 11 de janeiro de 2023.